



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de fractie van PvdA
de heer H.T.H. Borgignons en
de heer F. Soeren

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake tegenvallend aantal
meldingen goed verhuurderschap
BEHANDELD DOOR
NHM (Norbert) Thijssen

DATUM
8 december 2025
Verzonden: 08-12-2025
TELEFOONNUMMER
043 350 5152

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.04208

E-MAILADRES
Norbert.Thijssen@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Borgignons en Soeren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Kan het college reflecteren op de zichtbaarheid van het meldpunt goed verhuurderschap?

Antwoord 1:

Het college heeft in het verleden diverse keren gecommuniceerd over het bestaan van het meldpunt goed verhuurderschap én de mogelijkheid om problemen met verhuurders te melden. Dit is vooral gericht geweest op studenten bij nieuwe inschrijvingen in de zomermaanden. Er is ook informatie in zowel de Nederlandse als de Engelse taal te vinden over het gemeentelijk meldpunt op onze website ([Goed Verhuurderschap Maastricht](#)) en er is gecommuniceerd op sociale media. Bij vraag 2 gaan we verder in op de zichtbaarheid van het meldpunt.

Vraag 2:

Kan het college aangeven hoe zij de zichtbaarheid van het meldpunt goed verhuurderschap wil verbeteren?

Antwoord 2:

We hebben onlangs een duidelijkere verwijzing op de website gedaan waardoor het meldpunt op de gemeentelijke website beter is te vinden ([Wonen en verhuizen | Gemeente Maastricht](#)).

Momenteel voert een externe partij de werkzaamheden voor het meldpunt uit. Per 1 januari 2026 neemt de gemeente het meldpunt over in eigen beheer. Daarbij zullen wij inzetten op het beter informeren van interne gemeentelijke organisatieonderdelen die veelvuldig in contact komen met burgers, bijvoorbeeld de medewerkers bij Buurtgericht Werken, Sociale Zaken en International Centre.

Daarnaast gaat het college proberen de zichtbaarheid van het meldpunt verder te vergroten door:

- Onderzoek naar gerichte communicatiecampagnes via gemeentelijke kanalen, sociale media en lokale media.*
- Verkenning van de samenwerking (kennisdeling) met onder meer wijkplatforms en onderwijsinstellingen.*



DATUM
8 december 2025

Vraag 3:

Op dit moment maken met name studenten gebruik van het meldpunt. Hoe is het college van plan om deze doelgroep te verbreden?

Antwoord 3:

Het college registreert geen aparte doelgroepen bij meldingen over goed verhuurderschap maar wel bijvoorbeeld het aantal meldingen het soort mogelijke overtreding en de buurt en wijk van waaruit die melding komt. We kunnen dus inzichtelijk maken hoeveel daadwerkelijk van studenten afkomstig zijn.

Het college wil het meldpunt breder onder de aandacht brengen. Dit willen we doen onder andere via wijkteams en maatschappelijke organisaties.

Vraag 4:

Er blijkt ook veel onduidelijkheid over welke meldingen gemaakt kunnen worden, hoe is het college van plan om meer duidelijkheid onder de huurders te verschaffen?

Antwoord 4:

Het college zal de informatievoorziening verbeteren door:

- *De huidige informatie onder de loep te nemen en waar nodig verbeteren;*
- *Het publiceren van een overzichtelijke lijst met voorbeelden van meldingen die wel en niet onder het meldpunt vallen.*

Daarnaast doen wij bij proactieve controles in verband met de huurprijs ook actief navraag over andere overtredingen van de Wet goed verhuurderschap. Eerdere meldingen kunnen aanleiding zijn voor nader onderzoek op andere of vergelijkbare overtredingen door dezelfde verhuurder of verhuurbemiddelaar. Zodoende kunnen we huurders veel gerichter adviseren.

Vraag 5:

Daarnaast voert de gemeente proactieve controles uit op te hoge huurprijzen. Dit is tot nu toe 24 keer gebeurd en blijkt effect te hebben. Is het college voornemens deze controle uit te breiden?

Antwoord 5:

Het college ziet dat de proactieve controles inderdaad effectief zijn en onderzoekt de mogelijkheden om deze uit te breiden binnen de beschikbare capaciteit.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Johan Pas

Wethouder Wonen, Onderwijs, Arbeidsmarkt, Studentenstad en Welstand

Schriftelijke vragen